

データお引越サービス利用規約

第1条(序文)

1. KDDI 株式会社(以下「KDDI」といいます。)および沖縄セルラー電話株式会社(以下、KDDI と併せて、「当社」といいます。)は、データお引越サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に基づき「データお引越」の名称で提供するアプリケーションソフトウェア(以下、「本アプリ」といいます。)を通じて、機種変更などに伴う機種間のデータ移行を行うためのサービス(サービスの内容につき第2条を参照。以下「本サービス」といいます。)を提供します。
2. 当社は、本サービスまたは本アプリの利用条件について、本規約のほか、必要に応じて、個別にガイドラインや規約等(以下「個別規約」といいます。)を定める場合があります。その場合、個別規約は本規約と一体となって本規約の一部を構成するものとします。ただし、個別規約の内容と本規約の内容が矛盾抵触するときには、個別規約の内容が本規約の内容に優先するものとします。

第2条(本サービスの内容・対象)

本サービスは機種変更などに伴う機種間のデータ移行を行います。お客様は自己の保有する画像、動画、アドレス帳等のデータファイル(以下「お客様コンテンツ」といいます。)を、当社のストレージサーバ(以下「本ストレージサーバ」といいます。)にアップロードし、一時保存することができます(なお、お客様コンテンツのうち、本ストレージサーバにアップロードされているデータを、以下「本サーバデータ」といいます。)、一時保存された本サーバデータ上のお客様コンテンツをダウンロードすることができます。

1. 本ストレージサーバには一定のデータ容量のみ預けることができます。詳細な仕様についてはデータお引越の web サイトおよび本アプリをご確認ください。
2. 当社は、本ストレージサーバとして利用可能なデータの種類、および本サービス内容の詳細を、対応端末毎に別に定めることができます。
3. 本ストレージサーバは一定期間お客様コンテンツを保管しますが、一定期間をすぎるとお客様コンテンツを削除いたします。データ削除後にはデータの復旧は行えません。期間の情報など詳細はデータお引越の web サイトおよび本アプリをご確認ください。
4. 本サービスは日本国内でのみ利用することができます。

第3条(利用条件)

1. お客様は本アプリを無料で利用することができます。
2. お客様が本サービスのために本アプリを利用する場合には、お客様は、本アプリを適時最新のバージョンにアップデートする必要があります。
3. お客様は、本アプリが、本ストレージサーバ、その他の当社のサーバまたはネットワークと通信を行い、お客様に対する事前の通知なく、本アプリのアップデートを受信すること、ならびに、お客様コンテンツについて更新することをあらかじめ同意するものとします。なお、当該通信に要する通信

料等はお客様が負担するものとします。

4. お客様は、本サービスの一部の機能を利用するために、au ID によるログイン(以下「au ID ログイン」といいます。)を行う必要があります。au ID の登録、利用に関しては、当社が定める「ID 利用規約」が適用されます。

ID 利用規約は[こちら](#)

第 4 条(利用上の注意)

対応端末毎に、利用できる本アプリの機能が決まっており、対応端末によっては本サービスの全部または一部が利用できない場合があります。また、本アプリが利用できる場合であっても、お客様が利用中の対応端末の仕様等により、本サービスの全部または一部の利用ができない場合があります。

第 5 条(利用停止・解除等)

当社は、お客様が以下の各号の事由のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、何らの通告なくして、当該お客様に対する本サービスまたは本アプリの利用の停止等を含む解除措置を取ることにより、お客様に対する本サービスまたは本アプリの提供を終了することができるものとします。この場合、当社は、かかる解除措置等に係る質問・苦情を一切受け付けません。

1. 本規約または個別規約に違反した場合
2. 本規約または個別規約に定める禁止行為を行った場合
3. お客様の au ID の利用が禁止、制限または停止、抹消された場合
4. その他当社が不適切と判断した場合

第 6 条(禁止事項)

1. お客様は、以下のいずれかに該当し、またはその虞のあるデータを保存、アップロード、ダウンロードするために本サービスおよび本アプリを利用してはならないものとします。なお、当社は、本サーバデータの内容を確認できるものとし、本項に定める禁止事項に違反すると判断した場合、必要と判断した範囲で全部または一部の削除、修正または編集を行い、必要に応じてその内容を警察その他公的機関に通報することがあります。お客様は当社がこれらの行為を行うことについて、あらかじめ同意するものとします。
 1. ウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を含むデータ
 2. 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたるような、衣服の全部または一部を着けない姿態を撮影・描画したデータ
 3. ファイル形式を偽ったデータ(拡張子を偽ったものを含みます)
 4. 法令または公序良俗に違反するデータ
 5. 肖像権、プライバシー権およびパブリシティ権をはじめとする第三者の権利を侵害するデータ
 6. 第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または当社もしくは第三者の名誉、信用を毀損す

るデータもしくは第三者に不快感を与えるデータ

7. その他当社が指定するデータ

2. お客様は、本規約または個別規約で明示的に許されている場合を除き、本サービスおよび本アプリの利用にあたり、その故意・過失を問わず、以下の各号に該当する行為またはその虞がある行為を行わないものとします。

1. データ移行用途以外での本サービスの利用(バックアップ用途で使う行為など)
2. 本ストレージサーバまたは本ストレージサーバに接続されているサーバもしくはネットワークを阻害または妨害するいかなる行為
3. 本アプリのバイナリデータ等の全部または一部を、当社の事前の同意なく、複製、再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売、使用許諾、送信、送信可能化、改変、翻案、翻訳、貸与、二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルまたはこれらの目的で利用もしくは使用するために保管する行為
4. 法令もしくは公序良俗に違反する行為
5. 犯罪的行為を予告、関与、助長する等、社会的に有害である行為
6. 虚偽もしくは事実誤認を生じさせる行為
7. 他人(他のお客様を含みます)の名前、その他の情報を不正利用する行為
8. 青少年の性的感情を著しく刺激する等、その健全な育成を阻害する行為
9. 第三者の財産、名誉、プライバシー等個人の権利を侵害する行為
10. 営業活動、営利を目的とした行為(ただし、当社が許可したものは除きます。)
11. 政治活動、宗教活動を目的とした行為
12. 当社が定める方法以外の方法で本アプリの全部もしくは一部を利用する行為
13. 通常利用の範囲を超えて当社のサーバに負担をかける行為、またはそれを助長するような行為、その他当社による本アプリの運営・提供もしくは他社による本アプリの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
14. 当社の社会的信用、名誉を失墜させる行為
15. 当社の知的財産権(著作権、意匠権、实用新型案権、商標権、特許権、ノウハウ、企業秘密等が含まれますが、これに限定されないものとし、以下同様とします。)または第三者の知的財産権を侵害する行為
16. 本規約または個別規約その他当社の規約に違反する行為
17. その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第7条(知的財産権)

1. お客様は、本ストレージサーバまたは本アプリに係る知的財産権その他の一切の権利が、当社または当社に対して使用許諾をしている第三者に帰属することをあらかじめ同意するものとします。
2. お客様は、お客様コンテンツについて、当社に対して、本サービスおよび本アプリの提供に必要な範囲で、全世界において無償で非独占的に使用する権利(複製権、頒布権、翻案権、送信

可能化権を含む公衆送信権を含みますが、これらに限りません。)を許諾することに同意するものとします。この場合、お客様は、当社に対しお客様コンテンツに関して著作権人格権を行使しないものとします。

第8条 (顧客情報の取扱い)

本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、当社および各アプリケーションの「プライバシーポリシー」が適用されます。

KDDI 株式会社プライバシーポリシーはこちら

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

Android 版のアプリケーション・プライバシーポリシーはこちら

<https://www.kddi.com/app-policy/android/app-policy-audatatransfer.html>

iOS/iPad OS 版のアプリケーション・プライバシーポリシーはこちら

<https://www.kddi.com/app-policy/ios/app-policy-audatatransfer.html>

第9条 (本サービス等の一時中断・停止)

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、お客様へ事前に通知することなく本サービスまたは本アプリの全部または一部を一時的に中断または停止することができるものとします。

1. 本サービスのネットワーク等の設備のメンテナンス、保守、更新またはその他工事を行う場合
2. 当社が指定する第三者による本サービスに係る設備のメンテナンス、保守、更新またはその他工事を行う場合
3. 火災、停電、天災等の不可抗力、ウイルスやワーム等の第三者の侵害行為、電気通信事業者の不履行によるネットワーク障害等、当社の責に帰すべき事由以外の事由に起因して、本サービスまたは本アプリの提供が不能または困難となった場合
4. その他不測の事態により、当社が本サービスまたは本アプリの提供が不能または困難と判断した場合

第10条 (本サービス等の変更・提供終了)

1. 当社は、当社の都合により、お客様に通知することなく、本アプリの機能または本サービスの全部または一部を変更する場合があります、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。
2. 当社は、事前の連絡なく本サービスまたは本アプリの提供を停止または終了することがあります。
3. 事由の如何を問わず、お客様が本ストレージサーバまたは本アプリからお客様コンテンツを削除した場合、以降、お客様は、当該データを本ストレージサーバまたは本アプリに新たに保存またはアップロードしない限り、本サービスを利用して当該データをダウンロードすることができません。
4. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供を終了した場合、お客様による本サービスの利用が終了した場合、本契約が終了した場合、または、所定の期間(当社が別に定めた場合は当該期間)にわたってお客様による本サービスの利用が全くない場合、本サーバデータにおけるお客

様に係る一切の情報を削除することができるものとします。

第 11 条 (免責事項)

1. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、第 5 条(利用停止・解除等)、第 9 条(本サービス等の一時中断・停止)または前条(本サービス等の変更・提供終了)により、お客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、お客様による本サービスまたは本アプリの利用または利用の結果ならびに本サービスまたは本アプリの利用に関連してお客様に生じた責任、負担、損害および損失(お客様の当社対応端末に保存されている個人情報等の漏洩、当社対応端末またはバックアップ先の故障、本ストレージサーバの故障、お客様コンテンツの消失等を含みますが、これらに限りません。)について、一切責任を負わないものとし、お客様自らの責任において処理することとします。
3. 前項までのほか、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスまたは本アプリの全部または一部を利用できなかったことによってお客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスまたは本アプリにおいて当社からお客様に提供される情報またはお客様が本サービスまたは本アプリを利用することによって取得する情報の確実性、正確性、安全性、有用性、適法性、瑕疵の不存在および特定目的への適合性について何ら保証しないものとし、これらについて一切責任を負わないものとします。

第 12 条(損害賠償金額の制限)

当社は、本サービスまたは本アプリの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合、通常生ずべき直接の損害(逸失利益を除きます。)の範囲で、当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく損害についてはこの限りではありません。

第 13 条(お客様の責任)

お客様は、本サービスまたは本アプリの利用および利用の結果に起因して、当社もしくは第三者(他のお客様、コンテンツプロバイダー等を含みます。)に対して損失、損害を与えた場合または第三者と紛争になった場合、自己の費用と責任において、これらを解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第 14 条 (本規約の変更)

1. 当社は、民法の定めに従い、本規約を変更できるものとします。この場合、変更後の本規約および当該変更の効力発生日を当社所定の方法によりお客様に告知するものとします。
2. 本規約の変更は、前項に定める本規約変更の効力発生日をもって効力を生じるものとし、本サービスおよび本アプリの利用条件には、当該効力発生日より、変更後の本規約が適用される

ものとします。

第 15 条 (紛争処理)

1. 本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本サービスもしくは本アプリまたは本規約に関連して、当社とお客様との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

改訂：2022年3月31日

効力発生日：2022年4月1日