

## Netflix アラカルトのご利用に関する同意事項

Netflix アラカルトのご利用にあたっては、Netflix 合同会社（以下「Netflix 社」といいます。）が定める Netflix の規約の他、以下の規定が適用されます。

### 第1条（総則）

1. KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、Netflix 社が運営・提供するデジタル・エンターテインメント・サービスである「Netflix」（以下「Netflix サービス」といいます。）について、Netflix サービスの利用料金（以下「メンバーシップ料金」といいます。）を、当社が別途指定する au 又は UQ mobile のスマートフォン向けのプラン（以下「対象プラン」といいます。）の利用料金と併せて支払うことができるサービス「Netflix アラカルト」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 本サービスの加入者（以下「加入者」といいます。）は、本サービスの利用にあたり、Netflix アラカルトのご利用に関する同意事項（以下「本同意事項」といいます。）への同意のほか、「Netflix 利用規約」（<https://help.netflix.com/ja/legal/termsofuse>）、「Netflix 個人情報保護方針」、その他 Netflix 社の定める条件等（以下総称して「Netflix 規約」といいます。）に同意のうえ、その定めに従うものとします。本サービスの利用については本同意事項の条項が、Netflix サービスの利用については Netflix 規約が適用されます。

### 第2条（加入申し込み）

1. 本サービスへの加入を希望する者（以下「加入希望者」といいます。）は、au 取扱店、UQ mobile 取扱店、「au Online Shop」、「UQ mobile オンラインショップ」、その他当社所定の販売店等において、又は当社の別途指定する方法にて、対象プランに加入する場合又は既に加入している場合に限り、本サービスへの加入の申込みを当社に対して行うことができるものとします。
2. 前項に加え、本サービスに加入するためには、加入希望者の対象プランに係る設定が以下の状態である必要があります。
  - (1) 「SMS 機能」を利用可能であること
  - (2) web 利用制限又は有料サイト利用制限の適用を受けていないこと
3. 加入希望者は、前二項及び当社が別に定める手続きに従って本サービスへの加入申込みを行うものとし、当社がこれを承諾した時をもって、本サービスへの加入及び本サービスに係る契約（以下「本サービス契約」といいます。）が成立したものとします。
4. 加入希望者が、本サービスへの加入以前に既に Netflix サービスの利用に係る契約を Netflix 社との間で締結中の場合、Netflix サービスの利用開始登録にあたり、当該 Netflix サービスの利用に係る契

約に基づき利用中の Netflix アカウントに登録しているメールアドレス（以下「登録済みメールアドレス」といいます。）を登録することにより、締結中の Netflix サービスの利用に係る契約が、本サービス契約及びこれに基づく Netflix サービスの利用に係る契約（以下「Netflix サービス利用契約」といいます。）に自動で切り替わるものとします。加入希望者が登録済みメールアドレス以外のメールアドレスを使って本サービスに係る Netflix サービスの利用開始登録を行った場合、Netflix 社との間で締結中の Netflix サービスの利用に係る契約は第 3 項に基づく本サービスへの加入によっても自動で切り替わるものではなく、第 4 条に定めるメンバーシップ料金に加えて、締結中の Netflix サービスの利用に係る契約に基づき、Netflix 社から Netflix サービスのメンバーシップ料金が請求されます。

5. 前項に拘らず、加入希望者が、Netflix 社が提携する当社以外の第三者のサービスに係る契約に基づき Netflix サービスの利用又は利用料の決済に係る契約を締結している場合には、当該第三者のサービスに係る契約は、第 3 項に基づく本サービスへの加入によっても自動で切り替わるものではなく、別途、加入希望者の責任において当該第三者のサービスに係る契約の解約手続きが必要となります。
6. 第 3 項に拘らず、以下の各号に該当する場合は、申込みは無効となる場合があります。
  - (1) 当社が別途指定する対象プランで既に本サービスをご利用されている場合
7. 加入者が本サービスの退会を当社に申し出た場合、当該申出日の次に到来する第 4 条第 1 項に規定するメンバーシップ料金の課金日の前日（但し、加入者が、加入月の末日までに本サービスの退会を当社に申し出た場合は、加入月の翌月における加入日と同一の暦日の前日）をもって加入者と当社との間における本サービス契約及びこれに基づく Netflix 社と加入者との間における Netflix サービス利用契約は終了するものとします。
8. 前項の定めにも拘らず、本条第 4 項に従い登録済みメールアドレスを登録した加入者が本サービスを退会した場合であっても、本サービスへの加入以前に締結していた Netflix 社との Netflix サービスの利用に係る契約は終了せず、当該契約に基づき、Netflix サービスの利用および Netflix 社からのメンバーシップ料金の請求が継続することがあります。この場合、加入者が Netflix 社に対し従前登録されていたお支払い方法に対して、Netflix 社からメンバーシップ料金を請求します。Netflix サービスの退会を完了するには、別途加入者の責任において Netflix 社所定の退会手続きを行う必要があります。

### 第3条（Netflix サービスの利用）

1. Netflix サービスは、本同意事項に定める事項を除き、Netflix 社が Netflix 規約に従い提供するサービスです。Netflix 規約に基づく Netflix 社と加入者との間における Netflix サービス利用契約は、加入者と Netflix 社との間で直接成立するものであり、当社は、Netflix サービスの内容並びに加入者と Netflix 社との間の Netflix サービス利用契約に関する事項については一切責任を負いません。
2. Netflix サービスの利用には、Netflix 社所定の手続きが必要です。但し、加入者が Netflix 社所定の手続きに従い Netflix サービスの利用開始登録を行わない場合や、Netflix サービスを利用できない場

合でも、本サービスに加入した場合には、次条に従いメンバーシップ料金は課金されるものとします。

3. 加入者及び加入希望者は、本サービス以外の Netflix サービスに係る問い合わせ及び技術的なサポートに係る問い合わせは、Netflix 社所定の方法により Netflix 社に対して行うものとします。本サービスに関する問い合わせは、当社所定の方法により当社に対して行うものとします。

#### 第4条（メンバーシップ料金）

1. 当社は、本サービス契約が成立した場合、加入者が選択した視聴プランごとに以下に定めるメンバーシップ料金の請求を行います。メンバーシップ料金の金額及び課金方法は、以下の通りとします。なお、Netflixサービスの利用には、別途通信料等が必要になります。

金額：

■広告つきスタンダードプラン：790 円/月（税込・自動継続）（※）

※本サービスの初回申込においてお申し込みいただけるのは広告つきスタンダードプランに限られます。

※本サービスの2回目以降のご利用の場合、もしくは過去又は現在においてNetflixサービスがバックになった当社のスマートフォン向けの料金プランを契約したことがある場合は、広告つきスタンダードプラン以外の視聴プランもお選びいただけます。

※他の視聴プランのご利用には、別途Netflix社所定のお申し込みが必要です。

■ベーシックプラン：990円/月（税込・自動継続）

■スタンダードプラン：1,490円/月（税込・自動継続）

■プレミアムプラン：1,980円/月（税込・自動継続）

課金方法：本サービスに基づいて支払われるメンバーシップ料金は、毎暦月1日（以下「課金日」といいます。）午前 0 時を経過した時点で、当該経過時点における視聴プランに応じ、自動的に1ヶ月分が課金されます。課金開始日（本条第4項に定める無料期間の適用がある加入者の場合には無料期間満了日の翌日をいい、無料期間の適用がない加入者の場合には、加入日をいいます。）が暦月の途中の場合は、当該暦月のメンバーシップ料金は、当該暦月の課金開始日及び暦日数に応じて日割で課金されます。但し、加入者が、加入月の末日までに本サービスの退会を当社に申し出たことで、第2条第7項括弧書きに従い、退会日が加入月の翌月における加入日と同一の暦日の前日となる場合は、当該退会日の属する暦月（以下「退会月」といいます。）に係るメンバーシップ料金は、当該退会月の暦月1日から退会日までの日数に応じて日割りで課金されます。

2. 当社が加入者から前項に定めるメンバーシップ料金を受領した時点で、加入者からNetflix社に対するNetflixサービス利用契約に基づくNetflixサービスのメンバーシップ料金の支払いが完了したものとみなされるものとします。
3. 本サービスに基づいて支払われるメンバーシップ料金の支払方法は、当社が提供するauかんたん決済による支払いのみとなります。加入者は、メンバーシップ料金の支払いにあたり、「auかんたん決済会員規約」(<https://id.auone.jp/payment/terms.html>) に同意のうえで、これに従ってauかんたん決済を利用するものとします。
4. 第1項に拘らず、当社所定の方法により広告つきスタンダードプランを選択して本サービスに加入した加入者が次の各号の全てに該当する場合、その加入日より1ヶ月間（以下「無料期間」といいます。）は、メンバーシップ料金が無料となります。なお、無料期間は、加入日から1ヶ月後の同日の前日までを1ヶ月間と数えるものとし、加入日が暦月29日、30日又は31日のいずれかの場合で、1ヶ月後のその日が存在しない暦月においては、当該暦月の末日までが無料期間となります。
  - (1) 本サービスへ初めて加入する場合（本サービスについて退会又は初期解除制度等に基づく申込みのキャンセルを行った後、再加入した場合は除きます。）
  - (2) 過去又は現在において、Netflixサービスがバックになった当社のスマートフォン向けの料金プランを契約したことがない場合
5. 視聴プランの変更には、別途Netflix社所定のお申し込みが必要です。加入者が暦月の途中で上位プランへの変更を行った場合、変更完了日の前日までを変更前の視聴プランの利用期間とし、変更完了日以降を変更後の視聴プランの利用期間として、当月のメンバーシップ料金の日割計算が行われるものとします。また、暦月の途中で下位プランへの変更を行った場合、変更月のメンバーシップ料金の日割計算による減額は行われず、上位プランの1ヶ月分のメンバーシップ料金の全額が課金されます。但し、本条第1項に定める課金方法の但書きに基づき、退会月に係るメンバーシップ料金が日割りとなる場合の当該退会月に係るメンバーシップ料金については、当該退会月の暦月1日時点で加入者に適用されているプランをもとに日割計算が行われるものとします。
6. 第1項に拘らず、加入者が暦月の途中で本サービスの退会を当社に申し入れた場合であっても、退会の申入れまでの間におけるメンバーシップ料金について日割計算による減額は行われず、1ヶ月分のメンバーシップ料金の全額が課金されるものとし、加入者は本サービスの退会の申入れを行った日が属する暦月の末日までNetflixサービスを利用できるものとします。但し、加入者が、加入月の末日までに本サービスの退会を当社に申し出たことで、第2条第7項括弧書きに従い、退会日が翌月の途中になる場合はこの限りではありません。
7. 本サービス契約は、加入者が無料期間中に次条に基づき退会手続き又は退会の事前予約を完了させない限り無料期間経過後も継続するものとし、無料期間満了日の翌日を第1項の課金開始日として、同項の定めに従いメンバーシップ料金が発生します。

#### 第5条（加入者による退会）

1. 加入者が本サービスの退会を希望する場合の手続きについては、当社所定のウェブサイトでご確認ください。
2. 前項に拘らず、加入者は、法令に基づく場合を除き、無料期間中は本サービスの退会はできません。但し、加入者は、当社所定の方法にて、無料期間満了時の退会を事前に予約することができるものとします。

#### 第6条（禁止事項）

1. 加入者は、加入者自らの私用目的でのみ本サービスを利用することができるものとし、商業・広告目的その他当社が許可していない目的で本サービスを利用してはならないものとします。
2. 前項の他、加入者は、本サービスの利用に関して、以下の行為を一切行ってはならないものとします。
  - (1) 当社及び第三者の権利を侵害する又はその虞がある行為
  - (2) 本サービス及び Netflix サービスの運営を妨害する又はその虞がある行為
  - (3) 法令に違反する又はその虞がある行為
  - (4) 本サービスの申込みに係る不正行為、当社又は Netflix 社が定めた方法以外の方法で本サービスを利用する行為、又はそれらの虞がある行為
  - (5) その他合理的な理由に基づき不相当と判断される行為
3. 加入者は、本サービスに係るいかなる権利又は義務も第三者に移転し、譲渡し、又は担保に供することはできません。

#### 第7条（当社による強制退会）

当社は、加入者が次のいずれかに該当する場合は、当該加入者に事前に何ら通知することなく、当該加入者を本サービスから退会させる場合があります。

- (1) メンバーシップ料金の支払いを怠った場合
- (2) 対象プランへの加入を終了し、又は対象プラン以外のプランへ変更した場合
- (3) 対象プランに係る au 通信サービス又は UQ mobile 通信サービスの利用契約が理由の如何を問わず終了した場合
- (4) 過去に又は現に本同意事項又は Netflix 規約に違反したと当社により判断された場合
- (5) 対象プランに係る au 通信サービス又は UQ mobile 通信サービスの利用契約について、au 通信サービス契約約款又は UQ mobile 通信サービス契約約款に基づき一時休止、利用停止（但し、緊急通話停止の場合を除きます。）、利用権の譲渡若しくは承継、又は解除があった場合
- (6) au かんたん決済の利用の制限、停止等がなされた場合
- (7) 本同意事項のいずれかの規定に違反し、当社から相当な期間を定めて是正を催告されたにも拘らず、当該違反が是正されなかった場合
- (8) 前条の禁止事項に違反した場合

- (9) 反社会的勢力に該当し、若しくは反社会的勢力との関わりを有しているものと疑われる場合、又は自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為その他これらに準ずる行為を行った場合

## 第8条（個人情報の利用）

### 1. 情報の取得等

加入者は、次項に定める加入者情報、本サービス契約に関する情報及び加入者とNetflix社とのNetflixサービス利用契約に関する情報を、当社とNetflix社との間で相互に開示し照会する場合がありますことを承諾するものとします。本項に基づき相互に開示し照会した情報は、本条に定める他、当社のプライバシーポリシー及びNetflix社の個人情報保護方針に定める目的で利用します。Netflix社の個人情報保護方針については [Netflix.com/privacy] をご参照ください。

### 2. 利用目的

当社は、加入者情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、電子メールアドレス等を含みますが、これに限られません。）、本サービス契約に関する情報、及び加入者とNetflix社とのNetflixサービス利用契約に関する情報を以下の目的で取得し、利用することができるものとします。

- ・ 本サービスの提供及び運営並びに加入者の管理のため
- ・ メンバーシップ料金の請求（視聴プランに応じた金額及び無料期間の適用可否等の判定を含みます。）のため
- ・ 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
- ・ 本サービスの改善、品質向上又は新サービスの開発のため
- ・ 本サービスに関するキャンペーン施策の実施のため
- ・ 本サービスに関する問合せ、質問等への対応のため
- ・ 加入者に関連性の高い広告、宣伝等（当社が適切と判断した第三者の商品、サービス等に関する広告を含みます）の配信を行うため

### 3. 第三者への提供

当社は、本サービスへの加入時に、Netflix社に対し当該加入者の電話番号及び加入者を識別するための識別子を提供します。Netflix社は、当該情報を、加入者に対するNetflixサービスの利用開始登録に関する情報提供のために利用します。

### 4. プライバシーポリシー

前各項に定める他、当社は、本サービスの提供にあたり加入者の個人情報を取得する場合、当社が別に公表するプライバシーポリシーに従って適正に取り扱うものとします。なお、前各項の定めと当該プライバシーポリシーの定めとで矛盾する場合は、前各項の定めが優先して適用されるものとします。当社のプライバシーポリシーについては以下をご参照ください。

KDDI株式会社のプライバシーポリシー

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

沖縄セルラー電話会社のプライバシーポリシー

<https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/>

#### 第9条（通知）

1. 当社は、本サービスに関して加入者へ通知を行う場合、又は本サービスに係る運営上のお知らせ配信を行う場合には、加入者への電子メール、SMS等の送信、その他当社等が適当と認める方法により行うものとします。
2. 当社は、加入者に関連性が高い情報（当社又は当社が適切と判断した第三者の提供する商品又はサービスに関する広告、宣伝等（以下「広告等」といいます。）を含み、以下同じとします。）の配信を行う場合には、加入者への電子メール、SMS等の送信（加入者が、当該メールアドレス又は電話番号宛に広告等を送信することにつき同意した場合に限ります。）、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

#### 第10条（本サービスの変更および終了）

1. 当社は、本同意事項の内容を変更することがあります。この場合、当社は、変更後の本同意事項に従い、本サービスを提供するものとします。なお、当社は、変更後の本同意事項の内容及びその効力発生時期を、当社所定のホームページにおいて周知するものとし、変更後の本同意事項は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの全部又は一部を変更し、停止し、又は終了することができます。この場合、当該変更等が軽微なときを除き、当社は、予め、電子メール、SMS等による加入者への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により、当該変更等及びその効力発生時期を周知するものとし、当該変更等は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

#### 第11条（損害賠償）

加入者による本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により加入者が損害を被った場合は、当社は、通常生ずべき損害に限り、かつ、メンバーシップ料金の1ヶ月分相当額を上限として、当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第12条（その他）

1. 本同意事項及び本サービス契約（Netflix 規約及びこれに基づく Netflix サービス利用契約を除きます。）は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本同意事項及び本サービス契約（Netflix 規約及びこれに基づく Netflix サービス利用契約を除きま

す。) に関して、当社と加入者との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則：本同意事項 は 2023 年 5 月 19 日から実施します。

2024 年 2 月 14 日改定