

「one zoo」サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社博報堂（以下「博報堂」といいます。）及び KDDI 株式会社（以下「KDDI」といい、博報堂と併せて「当社」といいます。）が共同で運営、提供する「one zoo」（以下「本サービス」といいます。）の提供条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのユーザー（以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。

第 1 条 適用

1. ユーザーが本規約に同意した時点で、当社とユーザーの間に、本サービスの利用契約（以下「本サービス契約」といいます。）が成立します。
2. ユーザーが未成年者等である場合には、親権者、法定代理人等の承諾を予め得たうえで、本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、本サービスの運営業務の一部を業務委託先に委託することが出来ます。

第 2 条 本規約の変更

当社は、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の本規約によります。

1. 前項の場合、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、本サービスを提供するアプリ（以下「one zoo アプリ」といいます。）及びウェブサイト上の適宜の場所において周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期から効力を生じるものとします。

第 3 条 本サービスの内容

1. 本サービスは、ユーザーが選択又は入力したカテゴリ、キーワード、地域その他の情報（以下総称して「本設定情報」といいます。）に基づき、又は当社所定のルールに基づき、動物の動画コンテンツ及び当社が指定する動物園で使えるチケット、特典、情報、コンテンツ等（以下総称して「本コンテンツ」といいます。）を提供すること等を内容とするサービスです。
2. 本コンテンツには、以下の各号の種別があります。
 - (1) 有料コンテンツ：当社所定の方法で有料会員登録を行ったユーザー（以下「有料会員」といいます。）のみが利用できる本コンテンツ
 - (2) 無料コンテンツ：当社所定の方法で無料会員登録を行ったユーザー（以下「無料会員」といいます。）及び有料会員のみが利用できる本コンテンツ
 - (3) 非会員向けコンテンツ：全てのユーザーが利用できる本コンテンツ

第 4 条 本利用料

1. 本サービスのご利用には、別途通信料がかかる他、有料コンテンツのご利用にあたっては、有料

コンテンツに係る本サービス契約毎に、月額 550 円（税込）の利用料（以下「本利用料」といいます。）がかかります。

2. 本利用料の支払方法は、以下の各号に定めるとおりとします。有料会員は、当該支払方法の利用にあたり、当該支払方法に係る利用条件等を規定した利用規約等を遵守するものとします。
 - (1) KDDI 又は沖縄セルラー株式会社の au 通信サービスを利用する有料会員：「au かんたん決済」の通信料金合算支払い又は当社が指定する方法
 - (2) 前号以外の有料会員：au ID を用いたクレジットカード支払い又は当社が指定する方法
3. 会員は、本利用料を、有料コンテンツに係る本サービス契約が成立した日（有料会員でないユーザーが有料会員登録を行った場合には、当該有料会員登録の日をいいます。）の属する暦月及びそれ以降の各暦月について支払うものとします。
4. 当社は、有料コンテンツに係る本サービス契約の成立日又は終了日が暦月の中途であっても、当該暦月の利用料の減額又は返金を行わないものとします。

第 5 条 ユーザーアカウント

1. 当社は、ユーザーに対し、アカウント（以下「ユーザーアカウント」といいます。）を発行します。ユーザーアカウントは、本サービスを利用するユーザーごとに発行されます。
2. 当社は、ユーザーアカウントを使用して行われた一切の行為を、ユーザー自身の行為とみなすものとします。

第 6 条 本サービスの利用

1. ユーザーは、本サービスを利用するに際し、本規約を遵守するものとします。
2. ユーザーは、本サービスの一部の機能を利用するために、au ID によるログイン（以下「au ID ログイン」といいます。）を行う必要があります。au ID の登録、利用に関しては、KDDI が定める「ID 利用規約」が適用されます。
 - ・KDDI 株式会社の ID 利用規約
https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html
3. 本サービスの提供を受けるために必要な、端末、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持（ウイルス感染の防止対策等、セキュリティ対策を含みます。）は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。

第 7 条 禁止行為

- ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
- (1) 当社、本サービスの他のユーザーその他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権、その他一切の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
 - (2) 本コンテンツを、当社が本サービスの機能として提供する方法以外の方法で、利用する行為

(情報の無断転載、無断改変、改竄等を含みますが、これらに限られません。)

- (3) 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為
- (4) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (5) 当社による本サービスの運営及び提供を妨害するおそれのある行為
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為

第8条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を一時停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 当社が、本サービスに係るコンピューター・システム（以下「本システム」といいます。）の点検又は保守作業を、定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 本システム又は通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 火災、停電、地震、天災地変などの不可抗力により、当社が本サービスの提供又は運営を行うことができなくなった場合
 - (4) その他、当社が一時停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社が必要と判断した場合、本サービスの全部又は一部を変更することができるものとします。
3. 当社は、事前の通知を行うことにより、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができます。

第9条 個人情報等の扱い

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、KDDI が、auID に紐づくお客様情報（ニックネーム、メールアドレス、電話番号、住所、氏名、年齢及び性別等）、one zoo アプリで利用者が入力した位置情報及び郵便番号、その他の情報（以下総称して「利用者情報」といいます。）を取得することを承諾するものとします。

2. KDDI は、利用者情報を、本サービスの提供、運営、品質向上、利用分析、当社又は当社グループ会社が提供する他のサービスの利用状況、利用環境等に関する調査及び品質向上、データ分析、マーケティング活動、ユーザー対応、並びに KDDI がユーザーにとって有益と判断する情報等（KDDI 及び第三者の広告を含むものとします。）の配信等のために利用することができるものとします。

3. 当社は、利用者情報を、以下の当社の「プライバシーポリシー」等に従って、適正に取り扱うものとします。

・KDDI 株式会社のプライバシーポリシー

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

・株式会社博報堂のプライバシーポリシー

http://www.hakuhodo.co.jp/privacy_policy/

第10条 権利帰属

本サービスに関する知的財産権その他一切の権利（以下「本権利」といいます。）は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める本サービスの利用許諾は、本権利の使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは、いかなる理由によっても、本権利を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これらに限りません。）をしないものとします。

第 11 条 利用の停止等

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、ユーザーに事前に通知又は催告することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に停止し、又は本サービス契約を解除することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当社、他のユーザーその他第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用し、又は利用しようとした場合
 - (3) 手段の如何を問わず、当社による本サービスの運営を妨害した場合
 - (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれら類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (5) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止その他これに類する措置を受けたとき
 - (6) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (7) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (8) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (9) その他、当社がユーザーとしての本サービスの利用継続を適当でないと判断した場合
2. ユーザーのユーザーアカウントが削除された場合、本設定情報、本アプリの利用履歴及び問い合わせ履歴も削除され、復旧できません。

第 12 条 免責

1. 当社は、本サービス及び本コンテンツ（one zoo アプリに掲載する通知、広告等を含み、以下、本条において同じとします。）に関し、内容の正確性、信頼性、適法性、特定目的への適合性その他一切の事項について、如何なる保証を行うものではありません。
2. ユーザーは、ユーザーの判断と責任において本サービスを利用するものとし、本サービスの利用の結果について一切の責任を負うものとします。
3. ユーザーが、本コンテンツに係るリンクから遷移して利用可能な、本コンテンツの提供者等が提供・運営するウェブサイト（以下「他サイト」といいます。）は、当該他サイトの提供者の責任で提供され、ユーザーは、他サイトの提供者が別途定める利用条件を遵守するものとします。
4. ユーザーが、本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、当社は無料会員については 100 円を、有料会員については 500 円を上限として、当該損害を賠償する

ものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 13 条 損害賠償

1. ユーザーが、本サービスの利用に関連して、他のユーザーその他の第三者からクレームを受け、又はそれらの者との間で紛争が生じた場合でも、ユーザーは自らの費用と責任でそのクレーム又は紛争を処理するものとします。
2. 当社が、前項のクレーム又は紛争に関連して、他のユーザーその他の第三者から損害賠償その他の請求を受けた場合は、ユーザーは、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額を賠償しなければなりません。

第 14 条 連絡及び通知

1. 当社は、本サービスに関してユーザーに対して通知を行う場合、本サービスに係る運営上のお知らせを行う場合、又は広告等（当社及び第三者の広告を含むものとします。）の配信を行う場合、当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. ユーザーは、本サービスに関して当社に問い合わせを行う場合、当社が設ける問い合わせ用の電話窓口より行うものとします。

第 15 条 権利譲渡等

1. ユーザーは、本サービス契約上の地位又は権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業の全部又は一部を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービス契約上の地位、及び権利義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 16 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該条項以外の条項又は当該一部以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 17 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連して、当社とユーザーとの間に生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年12月24日改訂