

「写真クラウドアプリ」利用規約

「写真クラウドアプリ」（以下「本アプリ」といいます）のご利用にあたっては、以下の写真クラウドアプリ利用規約（以下「本利用規約」といいます）の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ず本利用規約をお読みください。

第1条（適用）

1. KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下「当社等」といいます）は、本利用規約に従って本アプリを提供します。当社等が本アプリの円滑な運用を図るため定める本アプリの利用に関する諸規程（ご利用条件等を含みますが、これらに限られません）は、本利用規約の一部を構成するものとします。また、本サービスおよび本アプリの利用には、本利用規約のほか、当社所定の「故障紛失サポート」規定が適用されます。本利用規約の内容と「故障紛失サポート」規定の内容が矛盾抵触する場合には、本利用規約の内容が「故障紛失サポート」規定の内容に優先するものとします。
2. 当社は、民法の定めに従い、本利用規約を変更することができます。この場合、本アプリの提供条件は変更後の本利用規約によります。なお、当社は、変更後の本利用規約およびその効力発生時期を、本アプリ内または所定の Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第2条（ご利用に係る契約）

お客様が本アプリの利用開始手続きを完了した時点をもって、お客様と当社等との間で本アプリのご利用に係る契約（以下「本アプリ利用契約」といいます）が成立するものとします。本アプリは、当社等が指定するスマートフォン等（以下「対象端末」といいます）にインストールし、「写真クラウドサービス」（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくことを目的として提供されます。

当社等は、お客様に対し、本アプリ利用契約に従い、お客様がお客様の対象端末上で当該機器の機能が許容する範囲内で本アプリを利用するために必要となる権利を許諾するものとします。当社等は権利を許諾する際に明示する範囲を超えたその他の権利をお客様に許諾するものではなく、その他の本アプリに係る権利は全て当社等に留保されます。

第3条（利用料）

本アプリは、故障紛失サポート規定に定める条件を満たすお客様が、故障紛失サポートの利用料金をお支払いいただくことによりご利用いただけます。但し本サービスの利用に必要な接続料および通信料等は、お客様のご負担になります。

第4条（知的財産権）

1. お客様は、本アプリに関連する全ての著作権、特許権、商標権、秘密情報およびその他の知的財産権または所有権が、本利用規約で別途定める場合を除き、当社等またはアシュリオンジャパン・ホールディングス合同会社（以下「アシュリオン」といいます）またはそのグループ会社（以下本条において、「本権利者」といいます。）の独占的権利であり、本利用規約において明示的にお客様に与えられていない権利は、本権利者が留保および保有することに同意するものとします。また、お客様はいかなる理由がある場合も、本アプリに関連する全ての著作権、特許権、商標権、秘密情報およびその他の知的財産権または所有権を侵害してはなりません。お客様による、本アプリに関連する全ての著作権、特許権、商標権、秘密情報およびその他の知的財産権または所有権の侵害に関して、責任はお客様が負うものとし、当社等並びに本権利者を含むアシュリオンおよびそのグループ会社（以下「アシュリオングループ」といい、本条において以下同様とします。）のいずれも一切の責任を負いません。また当該侵害に関して当社等またはアシュリオングループのいずれかが被った損害の賠償を当社等またはアシュリオングループからお客様に請求できるものとします。
2. お客様は、お客様が対象端末で保存されているデータについて、当社等に対して、本サービスおよび本アプリの提供に必要な範囲で、全世界において無償で非独占的に使用する権利（複製権、頒布権、翻案権、送信可能化権を含む公衆送信権を含みますが、これらに限りません。）を許諾することに同意するものとします。また、お客様は、当社に対し、当該データに関して著作者人格権を行使しないものとします。

第5条（個人情報の利用）

前項に定める他、本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます）および「写真クラウドに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下「本アプリプライバシーポリシー」といいます）に従って取り扱います。

[当社プライバシーポリシー](#)

[本アプリプライバシーポリシー](#)

第6条 提供機能

1.本アプリには、お客様が対象端末で保存されている動画像をクラウド上で保管できるように、動画像をバックアップする機能、クラウド上の動画像を検索できる機能（主な機能は下記（1）～（3）に記載）が含まれます。本サービスは、お客様が「故障紛失サポート with Cloud」または「故障紛失サポート ワイド with Cloud」をご契約している場合にご利用で

きます。

(1) 動画をクラウド上にバックアップする機能、画像を編集する機能：対象端末で保存されている動画をクラウド上にバックアップし、閲覧・削除・編集（編集は画像のみ可能）ができる機能。クラウド上から対象端末へ編集した画像を移行することも可能です。

(2) 動画の検索機能：画像の属性データ（場所、日時等）と画像の被写体をもとに AI により、フォルダ振り分けができる機能。お客様が本アプリ内でアルバムを作成し、動画検索を行うことも可能です。

(3) ストレージを最適化する機能：AI による画像認証により、画像の選別やストレージの最適化を提案し、お客さまによる選択を可能にする機能。

2. お客様は、対象端末で本アプリの各機能を利用することができますが、当社は、本アプリの全機能が動作可能であることを保証するものではありません。お客様は、自身の判断および責任において、本アプリの全機能が常に利用可能とは限らないことを認め、これに同意するものとします。当社は、理由の如何を問わず、またお客様への通知または責任を伴わず、本アプリおよびその機能をいつでも変更、停止または中止することができます。

3. 本アプリは、お客様の対象端末に関する情報を収集します。本アプリにより収集または保存される情報には、お客様の対象端末に関する様々な種類の情報があり、本アプリプライバシーポリシーに記載のとおりです。

4. 本アプリを利用して動画をクラウド上にバックアップできる容量は「故障紛失サポート with Cloud」または「故障紛失サポート ワイド with Cloud」のご契約ごとに 512GB までとします。同一 auID において複数ご契約の場合は、契約数×512GB までとします。ただし、2022 年 6 月 29 日以前に加入した法人契約者は同一 auID の契約数に関わらず、バックアップ容量は 512GB までとします。また、サポート会員が本アプリを利用してクラウド上にバックアップしたデータの容量が本項に定める上限を超過する場合、新規にクラウド上でのバックアップができなくなるなど本アプリの提供機能に制限が課されます。なお、バックアップできる容量は、一つのファイルについて 10GB までとします。

5. 「故障紛失サポート with Cloud」または「故障紛失サポート ワイド with Cloud」に契約されている auID について、新たな auID に譲渡/承継/統合/分離を実施した際、本アプリにてご利用いただく写真クラウドが切り替わります。この際、お客様が本アプリを利用して保存した情報、お客様の本アプリご利用に係る情報等は譲渡/承継/統合/分離の実施から以下の期間経過後にすべて消去されます。

2023年3月31日以前に実施した場合、2023年4月30日まで保管します。

2023年4月1日以降に実施した場合、契約終了日を起算日として30日間保管します。

第7条（アップデート）

1. お客様は、本アプリを随時最新のバージョンにアップデートするものとします。
2. 当社は、お客様に通知することなく本アプリのアップデートを行うことができるものとします。
3. 本アプリのアップデートに必要な通信料等は、お客様のご負担となります。

第8条（禁止事項）

1. お客様は、本アプリをお客様個人のご利用のためだけに利用することができるものとし、商業・広告目的その他当社が許可していない目的での利用および二次利用を一切してはならないものとします。
2. お客様は、以下のいずれかに該当し、またはその虞のあるデータを保存、アップロード、バックアップ等するために、本サービスおよび本アプリを利用してはならないものとします。
 - (1) ウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を含むデータ
 - (2) 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたるような、衣服の全部または一部を着けない姿態を撮影・描画したデータ
 - (3) ファイル形式を偽ったデータ（拡張子を偽ったものを含みます）
 - (4) 法令または公序良俗に違反するデータ
 - (5) 肖像権、プライバシー権およびパブリシティ権をはじめとする第三者の権利を侵害するデータ
 - (6) 第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または当社もしくは第三者の名誉、信用を毀損するデータもしくは第三者に不快感を与えるデータ
 - (7) その他当社が指定するデータ
3. お客様は、本アプリに関して以下の行為を一切行ってはならないものとします。
 - (1) 当社および第三者の権利を侵害するまたはその虞がある行為
 - (2) 本アプリの運営を妨害するまたはその虞がある行為
 - (3) 法令もしくは公序良俗に違反するまたは違反する可能性がある行為
 - (4) 犯罪的行為を予告、関与、助長する等、社会的に有害である行為
 - (5) 虚偽もしくは事実誤認を生じさせる行為
 - (6) 他人（他のお客様を含みます。）の名前その他の情報を不正利用する行為
 - (7) 青少年の性的感情を著しく刺激する等、その健全な育成を阻害する行為
 - (8) 第三者の財産、名誉、プライバシー等個人の権利を侵害する行為
 - (9) 営業活動、営利を目的とした行為（ただし、当社が許可したものは除きます。）

- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした行為
 - (11) 当社が定めた方法以外の方法で本アプリの一部若しくは全部を利用する行為、またはそのおそれがある行為
 - (12) 当社の社会的信用、名誉を失墜させる行為
 - (13) 第三者の知的所有権を侵害する行為
 - (14) 本アプリの利用に必要な au ID 及びパスワード等の情報を第三者と共有する行為。
 - (15) 本利用規約その他当社の規約に違反する行為
 - (16) その他合理的な理由に基づき不相当と判断される行為
- 4. お客様は、本アプリに係るいかなる権利または義務も第三者に移転または譲渡することはできません。
 - 5. お客様は、本アプリおよび本アプリを通じて得るデータおよび情報等につき、当社の事前の承諾を得ることなく無断で、転載・複製・複写・修正・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBL等を行うことはできず、また、第三者に譲渡、使用許諾、その他の処分を行うことはできません。

第9条（免責）

- 1. お客様は、本利用規約の内容を理解した上で、本アプリをお客様自身の責任で利用するものとします。
- 2. 当社は、本アプリの内容および利用結果について、その完全性、正確性、安全性、目的適合性または有用性等につき、何ら保証するものではなく、当該内容および利用結果が第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証するものではありません。
- 3. 当社は、お客様が第8条第3項第(14)号に違反して、第三者と au ID 及びパスワード等の情報を共有し、本サービスまたは本アプリを利用させた場合には、当社は一切責任を負わないものとし、お客様自らの責任において処理することとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく場合はこの限りではありません。
- 4. 当社は、お客様が本アプリを利用してクラウド上にバックアップした写真または動画上の被写体（意図せずに写り込んだ人や物等を含む）とお客様との間で発生した紛争等について当社は一切責任を負わないものとし、お客様自らの責任において処理することとします。

第10条（変更、廃止等）

- 1. 当社は、お客様へ事前の通知または周知を行うことにより、本アプリの全部または一部を変更または廃止することができるものとします。かかる通知は、当社所定の Web サイトまたは本アプリに掲載する方法により行われます。
- 2. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供を廃止した場合、または、当社が別に定

める合理的期間にわたってお客様による本サービスの利用が全くない場合、お客様が本アプリを通じてクラウド上にバックアップしたデータまたは顧客情報等、本サービスにおけるお客様に係る一切の情報を削除することができるものとします。

3. 当社は、お客様に事前に通知することなく、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、またはその他のやむをえない理由により本アプリの提供を中止または中断することがあります。

第 11 条（本アプリ利用契約の終了等）

1. お客様は、当社所定の方法により、いつでも本アプリ利用契約を解除することができます。
2. 当社は、お客様が「故障紛失サポート」規定または本アプリ利用契約に違反した場合、お客様に事前に通知することなく、お客様による本アプリの利用停止または本アプリ利用契約を解除することができます。この場合、当社は、かかる解除措置等に係る質問・苦情を一切受け付けないものとします。
3. 本アプリ利用契約は、「故障紛失サポート with Cloud」または「故障紛失サポート ワイド with Cloud」から退会となった場合、その理由にかかわらず自動的に終了するものとします。
4. 事由の如何を問わず本アプリ利用契約が終了した場合、お客様が本アプリを利用して保存した情報、お客様の本アプリご利用に係る情報等は終了から以下の期間経過後にすべて消去されます。

2023 年 3 月 31 日以前に契約が終了した場合、2023 年 4 月 30 日まで保管します。

2023 年 4 月 1 日以降に契約が終了した場合、契約終了日を起算日として 30 日間保管します。

第 12 条（損害賠償）

本アプリのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は当社は「故障紛失サポート with Cloud」または「故障紛失サポート ワイド with Cloud」の 1 か月分の利用料金を上限として当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 13 条（裁判管轄）

お客様との間で本利用規約の内容について疑義または本サービスもしくは本アプリに関して争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条（準拠法）

本利用規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。

第 15 条（雑則）

1. 本アプリはオープンソースや第三者ソフトウェアを含む場合があります、お客様による本アプリの利用は、当該ソフトウェアのライセンスの条件に従って、ライセンスが付与されます。
2. 本利用規約の内容と当社ウェブサイト上で記載する本アプリ利用に関する記載とがその他の本利用規約外における合意や取決めと矛盾する場合には、本利用規約の規定が優先するものとします。

附則

2022 年 5 月 17 日 制定

2022 年 11 月 15 日 改定

2024 年 2 月 27 日 改定

以上